



Logrando cambios reales en tu empresa: transformando la mentalidad de los empleados

Lcdo. Yldefonso López Morales

© O'Neill Borges LLC

25 de octubre de 2018



PUERTO RICO CHAPTER
Association for
Talent Development

DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM

TRANSFORMACIÓN



DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM

COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN

DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM

CAMBIO

DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM

LO ÚNICO CONSTANTE

ES EL CAMBIO

DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM



DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM



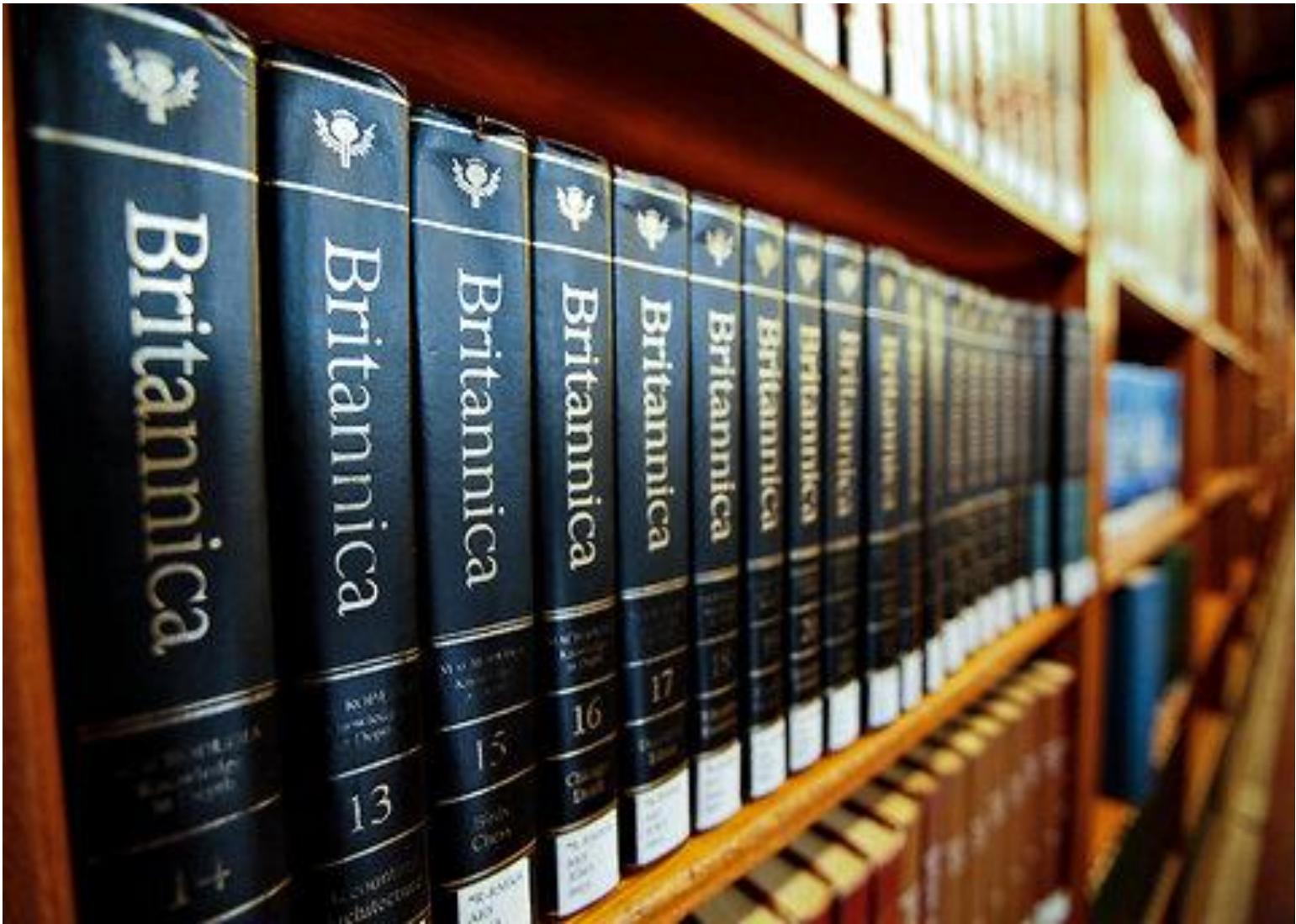
DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM



DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM



DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM



DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM



WIKIPEDIA

The Free Encyclopedia

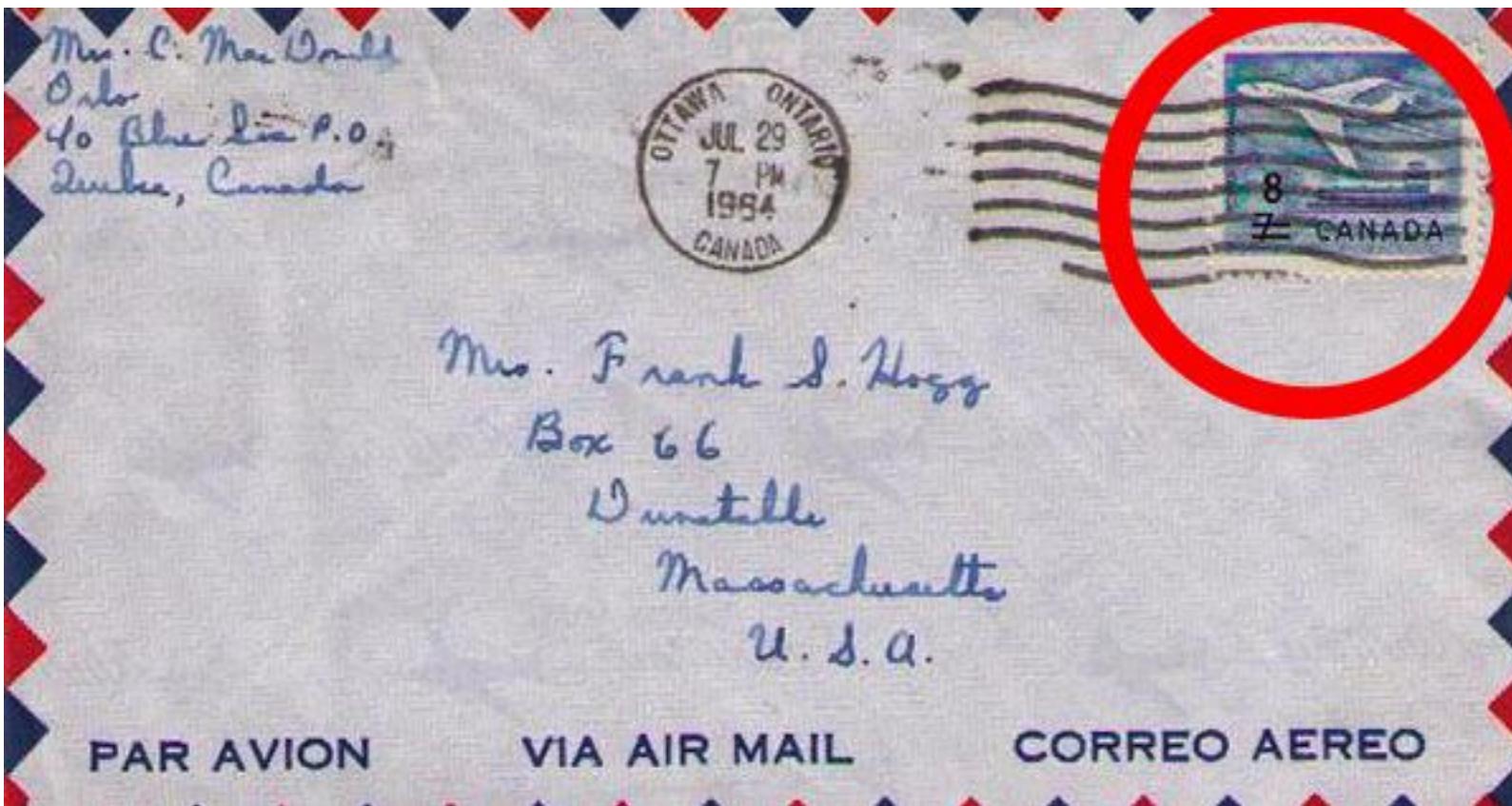
DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM



DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM

el **V** de Puerto Rico
Vocero.com

DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM



DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM



DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM



DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM



DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM



DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM



PUERTO RICO CHAPTER
18th
Association for
Talent Development



DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM

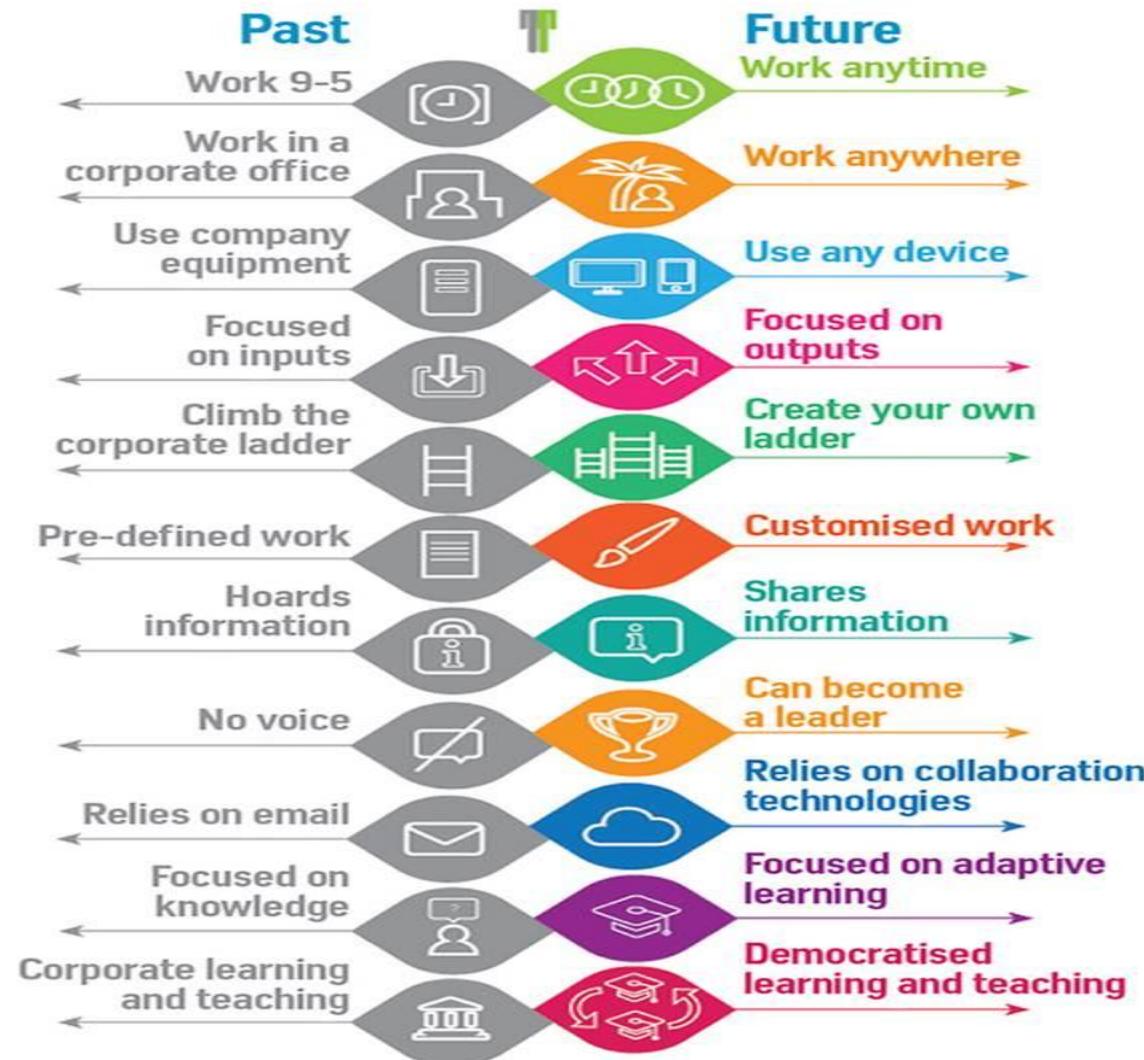


DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM



DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM

The evolution of the employee



Source: Jacob Morgan, Author, *The Future of Work*

PRESENTISMO

VS.

“WORK FROM HOME”

DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM

TRABAJAR DE 9 A 5

VS.

TRABAJAR CUANDO SEA

DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM

USA SOLO EQUIPO DE LA COMPAÑÍA

VS.

USA CUALQUIER EQUIPO

DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM

EMPLOYEE VALUE PROPOSITION (EVP)

DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM



CREDIBILIDAD

DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM

Cutting Through the **NOISE**



The Right Employee Engagement
Strategies for YOU

DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM

GUIAS PROPUESTAS POR EL EEOC SOBRE HOSTIGAMIENTO EN EL EMPLEO

DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM

HOSTIGAMIENTO EN EL EMPLEO

NO SE REPORTA

33 - 75%: Evita al hostigador

44 - 70%: Trata de olvidar o ignorar la situación

54 - 73%: Minimiza la gravedad

HOSTIGAMIENTO EN EL EMPLEO

70%

Nunca ha hablado con supervisor

HOSTIGAMIENTO EN EL EMPLEO

¿Por qué?

- Que no le crean
- Que no se haga nada
- Represalia social
- Represalia profesional
- Daño a reputación

HOSTIGAMIENTO EN EL EMPLEO

COMIENZA DESDE EL TOPE

DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM

HOSTIGAMIENTO EN EL EMPLEO

**Compromiso NO
es suficiente...**

Sistema de responsabilidad

HOSTIGAMIENTO EN EL EMPLEO

REBOOT

DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM



PUERTO RICO CHAPTER
36
Association for
Talent Development

HOSTIGAMIENTO EN EL EMPLEO

Adiestramientos

- No han funcionado
- Cambio en enfoque
- Enfoque y esfuerzo holístico
- “Civility Training”

¿Qué NO es Civismo?

- **Contestar el teléfono en medio de una conversación**
- **Abandonar una conversación por falta de interés**
- **Burla pública**
- **Recordarle a los “subordinados” cuál es su posición**
- **Tomar crédito por victorias, pero señalar a otros en momentos difíciles**

¿Qué NO es Civismo?

**LO IMPORTANTE CON EL CIVISMO
NO ES SI A LA PERSONA SE LE FALTÓ
EL RESPETO. LO IMPORTANTE ES
SI LO PIENSA.**

¿Qué NO es Civismo?

**LA MAYOR PARTE DE LA FALTA DE CIVISMO
PROVIENE DE IGNORANCIA
Y NO DE MALICIA.**

Efecto de Falta de Civismo

48% - Intencionalmente redujeron su esfuerzo

47% - Trabajó menos tiempo intencionalmente

38% - Redujo la calidad del trabajo intencionalmente

78% - Disminuyó su compromiso

12% - Dejó el trabajo

25% - Reflejó su frustración con clientes

Costo del *Turn-Over*

4 VECES EL SALARIO ANUAL

(ejecutivo de alto nivel)

Civismo y Cortesía

CREDO

- Nos saludamos y reconocemos mutuamente nuestra presencia
- Decimos por favor y gracias
- Nos tratamos con igualdad y respeto, sin importar las circunstancias

Civismo y Cortesía

- Reconocemos el impacto de nuestro comportamiento en otros
- Agradecemos los comentarios de los otros
- Somos accesibles
- Somos directo, sensible y honestos

Civismo y Cortesía

- Reconocemos las contribuciones de los demás
- Respetamos los compromisos de tiempo de los demás
- Atendemos la descortesía

¿PREGUNTAS?



DISCOVER • CONNECT • TRANSFORM